

revista **do**
senac

ano 69 | julho/outubro 2018 | nº 745

Tecnologia
que impulsiona
novos
negócios

Soluções
inovadoras
na sala de
aula


Senac

SABE POR QUE O **SENAC EAD** É O MAIS COMPLETO DO BRASIL?

Porque é a única instituição de ensino com cursos livres, técnicos, de graduação, pós-graduação e extensão universitária a distância, com polos próprios em todo o Brasil. **#SouSenacEAD**

SOU SENAC EAD



Quer ficar completo para o mercado de trabalho?

Acesse ead.senac.br e saiba mais.



/SenacEADoficial



@senaceadoficial

Senac

O MELHOR ENSINO A DISTÂNCIA DO PAÍS.

Tecnologia integrada à sala de aula

Em crescimento exponencial no mundo, as tecnologias de informação e comunicação (TICs) vêm derrubando as paredes das unidades de ensino do Senac e apresentando um mundo de múltiplas possibilidades aos alunos e docentes de nossa Instituição.

Com um portfólio repleto de cursos que utilizam as TICs de forma estratégica, o Senac oferece opções educacionais específicas e atentas às necessidades de mercado nas diversas modalidades de ensino. No ecossistema da inovação, a Instituição busca criar parcerias com as empresas, que promovem empreendedorismo e novas soluções tecnológicas no Setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo.

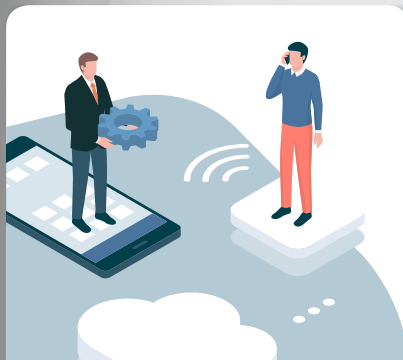
Ressaltamos, aqui, algumas dessas iniciativas em desenvolvimento nos Departamentos Regionais e o trabalho realizado pela Microsoft, uma de nossas empresas parceiras, na entrevista com o diretor nacional de Tecnologia da Microsoft Brasil, Ronan Damasco.

O lançamento do Programa Transparência e Unicidade Senac e as principais deliberações das Reuniões de Núcleos Regionais de Desenvolvimento Corporativo destacam-se entre outros assuntos abordados nesta edição.

Boa leitura!

Sidney Cunha

Diretor-geral do Departamento Nacional do Senac



Educa Brasil

Excelência

Tecnologia que impulsiona novos negócios

2



Em foco

Ronan Damasco, diretor nacional de Tecnologia da Microsoft Brasil, fala sobre as novas tecnologias na educação

6

Radar Online

Os destaques nas redes sociais do Senac

8



Por todo o Brasil

A escola contemporânea no Congresso de Tecnologia na Educação

12



Gente Senac

Alunos contam suas conquistas no mercado profissional

24



Sala de Aula

Descarte certo para lixo eletrônico

26



Ponto de Vista

Juliana Barros, gerente de Recursos Humanos da Casa Vieira, em Alagoas

28

Na Estante

Sorteio do livro *Cidade Digital: infoinclusão social e tecnologia em rede*

29



Acesse mais conteúdo:

<http://www.dn.senac.br/impressao/revistas/revista-do-senac>

Tecnologia que impulsiona NOVOS negócios

Dados divulgados pela consultoria Gartner apontam que departamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) ao redor do mundo devem gastar US\$ 3,8 trilhões em 2019. O Brasil é o quinto maior mercado mundial e emprega 1,5 milhão de pessoas. Até 2020, esse segmento deve responder por 10,7% do PIB do País.

Atento ao cenário mundial, o Senac trabalha em todo o Brasil para capacitar pessoas em tecnologias específicas e no domínio de técnicas que rompem paradigmas de desenvolvimento de novos produtos e serviços, aliados aos processos de robotização e inteligência artificial. No ecossistema da inovação, a Instituição também se destaca em criar parcerias com empresas que visam promover empreendedorismo e novas soluções tecnológicas no Setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo.

O portfólio de cursos do Senac (*leia box*) abrange demandas ligadas ao ambiente de gestão, governança e segurança, projetos e infraestrutura, e de novos modelos de negócios que utilizam as TICs de modo estratégico. A Instituição também oferece

..... cursos de desenvolvimento de sistemas, incluindo ambiente de arquitetura de *software*, padrões de projetos, análise e identificação de requisitos, assim como conhecimentos em linguagens de programação essenciais e contemporâneas.

No Rio Grande do Norte, ferramentas da Microsoft à disposição dos alunos



Aprendizagem de ponta

O Senac no **Rio Grande do Norte** é a primeira escola no estado a receber o título de Microsoft School (Escola Microsoft). Trata-se de um reconhecimento internacional concedido às instituições que focam na liderança e no aprendizado colaborativo, integrando a tecnologia às salas de aula. No Brasil, apenas 29 instituições possuem essa certificação.

“O Senac vem transformando seus ambientes pedagógicos, a fim de utilizar a tecnologia como facilitadora da aprendizagem, aproveitando as ferramentas do Office 365 para melhor preparar os estudantes a obterem sucesso no mercado de trabalho. Isso ocorre a partir de experiências que possibilitam o desenvolvimento de habilidades como colaboração, pensamento crítico e resolução de problemas”, afirmou o diretor regional, Raniery Pimenta.

Com o título, a Instituição passa a ter acesso a ferramentas e recursos de apoio ao

Cocriação na Saúde

Em parceria com estudantes e docentes da Universidade da Califórnia - Riverside (UCR), Felipe de Luca, aluno do Centro Universitário Senac (SP), é coautor de um aplicativo que coleta dados cognitivos de pessoas com Alzheimer na UCR. A ferramenta, chamada SCiL (Semantic Cognition in Language; em tradução livre, Cognição Semântica na Linguagem), tem uma plataforma para conduzir pesquisas psicológicas com pessoas de qualquer lugar do mundo que possuam conectividade iOS (sistema operacional móvel da Apple).

“O aplicativo tem acesso a vários tipos de avaliações – questionários sobre saúde, social, cognitivo, psiquiátrico e médico, questionários sobre o uso da linguagem – que são usados com frequência em pesquisas. Ele fornece uma ferramenta fácil para pesquisadores do mundo colaborarem ou encontrarem participantes de diferentes culturas”, explica Felipe, que estuda Ciências da Computação no Senac.

desenvolvimento de iniciativas em sala de aula. Uma delas é a Comunidade Global de Educadores Inovadores da Microsoft, que une mais de 2 mil escolas de todo o mundo. Também possibilita participar do programa de certificação Educadores Inovadores Microsoft (MIE), que reconhece e apoia educadores inovadores em sala de aula. Atualmente, a Instituição conta com 35 colaboradores participando dessa iniciativa.



Trabalho interdisciplinar e criação de protótipo com IoT em Santa Catarina



Isso possibilita posterior análise e gerenciamento de rotinas operacionais, além da visualização de históricos de movimentação de pessoas dentro de prédios da Instituição de Ensino Superior (IES).

Inovação e empreendedorismo

Na Faculdade Senac Florianópolis, em **Santa Catarina**, os alunos dos cursos de Gestão da Tecnologia da Informação e de Análise e Desenvolvimento de Sistemas desenvolveram vários projetos inovadores. Em destaque, o projeto de monitoramento de ambientes institucionais com o uso da Internet das Coisas (IoT).

O objetivo foi capturar dados de sensores ultrassônicos, infravermelhos e de passagens, transformando em informação dos ambientes mais frequentados para armazenamento em banco de dados.

Para a construção dos protótipos foram utilizadas caixas de papelão recicladas, placa de prototipação da plataforma escolhida, além de fonte de energia, resistores (dispositivo que transforma energia elétrica em térmica) e adaptadores componentes específicos do projeto.

Criação de aplicativos

Na edição 2018 da Feira de Empreendedorismo, Ciência, Inovação e Tecnologia (Fecit), em **Tocantins**, o aluno do curso de Aprendizagem Profissional e Comercial em Serviços de Supermercado Allan Pereira de Souza conquistou o primeiro lugar com o projeto PAPAGA.IO, em que





Fecit em Tocantins e o destaque da Feira: Allan de Souza

interagem internautas e robô de conversação, possibilitando tirar dúvidas, demonstrar soluções e oferecer propostas para passeios e locais turísticos do estado do Tocantins.

A Fecit, que foi realizada nos dias 18 e 19 de outubro, em Palmas, reúne jovens estudantes para expor projetos científicos e participar de um concurso. Especialistas avaliam os projetos e, ao final, os trabalhos selecionados são inscritos da Feira Brasileira de Ciências e Engenharia (Febrace). Antes do evento, o Senac em Tocantins, em parceria com a Prefeitura de Palmas, realizou um ciclo de palestras em instituições de ensino da rede municipal para incentivar alunos a participarem da feira.

Pioneirismo no setor

O Senac em **São Paulo** mantém parcerias com as principais empresas de tecnologia do mundo, como Microsoft, Adobe, Autodesk, Cisco, Exin, entre outras, possibilitando à Instituição atender aos requisitos globais de

qualidade de seus parceiros e, principalmente, oferecer o que há de mais moderno e inovador para seus alunos.

Pioneiro na oferta de cursos de certificações na área de Tecnologia, atualmente, o Senac em São Paulo conta com um portfólio com mais de 250 cursos alinhados às necessidades do mercado, além de treinamentos customizados para organizações públicas, privadas e do terceiro setor.

Recentemente, firmou parceria com a Microsoft para oferecer aos alunos da Instituição o direito a baixar o pacote Office 365 gratuitamente em seus computadores, tablets e celulares. O aluno pode usar os diversos programas do Office, como Word, Excel, PowerPoint e Outlook, em suas versões mais recentes, o que permite a criação de projetos e estudos, além de incentivar ainda mais colaboração e produtividade. O benefício é válido para estudantes de todas as modalidades até três meses depois da conclusão do curso.

Portfólio e infraestrutura

O portfólio de cursos do Senac inclui diversos cursos que envolvem as TICs, como Técnico em Redes de Computadores, Técnico em Geoprocessamento, Técnico em Programação de Jogos Digitais, Desenvolvedor de Jogos Eletrônicos, Assistente de Implantação e Administração de Infraestrutura de Redes de Computadores, entre outros.

De acordo com o exercício de 2017, a infraestrutura das unidades de ensino conta com 500 laboratórios de *software*, 202 laboratórios de redes, 182 laboratórios de hardware, 178 laboratórios de multiprocedimentos de informática, 25 laboratórios de computação gráfica e um laboratório de telecomunicações.



Ronan Damasco

A sala de aula do futuro

Ronan Damasco é diretor nacional de Tecnologia da Microsoft no Brasil, empresa onde trabalha há 25 anos. É formado em Engenharia Elétrica, possui MBA Executivo e participou do Programa de Liderança na McDonough School of Business da Universidade Georgetown (EUA).

Nesta entrevista exclusiva à Revista do Senac, o executivo fala sobre as novas tecnologias no ambiente educacional que contribuem para a aprendizagem de alunos e docentes.

Revista do Senac – Qual o papel da tecnologia na sala de aula?

Ronan Damasco – Ela pode ser utilizada como uma ferramenta para empoderar estudantes e professores a criar o mundo de amanhã. A tecnologia visa renovar os processos de educação. Por isso, escolas e educadores devem ter como premissa uma transformação em seus métodos, para formar uma cultura que desafie todos a colaborar e pensar de forma ampliada, cenário no qual a tecnologia terá um papel fundamental. As salas de aula precisam evoluir e oferecer para crianças e jovens o poder da tecnologia, direcionando-os aos processos de aprendizagem que oferecerão a esses alunos a preparação necessária para conseguir um emprego na era digital.

Revista do Senac – Como a tecnologia pode acelerar o aprendizado dos alunos?

Ronan Damasco – A tecnologia pode aprimorar o currículo escolar e a experiência do ensino à medida que permite o aprendizado de conteúdos que antes os livros e as lousas não eram capazes de transmitir, levando a um envolvimento mais profundo dos alunos e estimulando habilidades importantes como a criatividade e a colaboração, fundamentais para a criação de mão de obra qualificada no futuro. A inteligência artificial também será uma aliada muito importante para um ensino mais personalizado, adequado às necessidades de cada aluno.

Revista do Senac – Quais os impactos da inteligência artificial no processo de aprendizagem?

Ronan Damasco – Existem soluções de inteligência artificial

que ajudam os professores a saber se os alunos estão se distraindo ou perdendo o interesse pela aula. Assim, os educadores aprendem com seus estudantes e podem mudar sua abordagem de ensino, caso a turma não esteja seguindo o caminho certo. A inteligência artificial será fundamental para fazer análises com base em informações como endereço do estudante, situação socioeconômica, rendimento escolar, número de faltas, entre outras variáveis, e identificar aqueles que estão em risco de evasão para antecipadamente tomar medidas e evitar que eles desistam da educação. Com essa tecnologia, educadores e estudantes podem se conectar basicamente com qualquer outra escola ou sala de aula em todo o mundo, para obter apoio em seu processo de ensino e aprendizagem, conhecendo outras culturas e mentalidades.

Revista do Senac – De que forma as soluções educacionais da Microsoft podem contribuir para melhorias no Índice de Desenvolvimento da Educação Brasileira?

Ronan Damasco – A Microsoft realizou a pesquisa *Preparando a classe de 2030*, que cita a importância de desenvolver e aplicar habilidades sociais e emocionais na aprendizagem e revela que os alunos querem ser criativos e acreditam que aprendem mais quando têm voz, escolha e *feedback* personalizado. A proposta de uma sala de aula do futuro irá preparar os alunos para empregos que ainda não foram criados, para tecnologias que não foram imaginadas e oportunidades de resolver desafios sociais e globais que

Ronan Damasco – A Microsoft está totalmente empenhada em estimular o aprendizado nas áreas de STEM [Ciência, Tecnologia, Engenharias e Matemática], por isso criou uma série de programas globais e locais, como o *Hacking STEM*, lançado este ano no Brasil, que oferece 12 pacotes de conteúdo com aulas gratuitas, para incentivar os alunos a explorar as possibilidades de uma carreira multidisciplinar.

Revista do Senac – Quais as vantagens para as instituições que são parceiras da Microsoft?

Ronan Damasco – O programa *Microsoft Schools* é uma comunidade global de escolas envolvidas em transformação digital para melhorar os



A inteligência artificial será aliada do ensino mais personalizado

resultados de aprendizado e o desempenho dos alunos. Ele enfatiza o aprendizado personalizado por meio do uso de dispositivos e do aprendizado com tecnologias como Office 365 Education, OneNote, Skype, Minecraft e outros. O programa capacita as escolas para criar experiências imersivas e inclusivas que inspiram a aprendizagem ao longo da vida, estimulando o desenvolvimento de habilidades essenciais para que os alunos possam conquistar mais e se preparar para o mercado de trabalho do futuro. O Senac do Rio Grande do Norte é uma das 29 instituições que fazem parte do programa Microsoft School no Brasil. No total, temos 72 escolas certificadas.

Saiba mais:
<https://goo.gl/hJyFD3>



ainda não foram antecipados. Os dados levantados pela pesquisa foram fundamentais para identificar as mudanças necessárias e passar dos modelos educacionais atuais para abordagens centradas no aluno.

Revista do Senac – Poderia citar alguns programas educacionais da Microsoft?

A empresa também busca democratizar o uso da inteligência artificial, que combinada à capacidade humana já está ajudando as pessoas a fazerem coisas incríveis. Graças aos seus avanços, podemos nos comunicar mais facilmente por meio de múltiplas plataformas e descobrir soluções cada vez mais inclusivas e personalizadas.

1.177.944

acessos
aos sites do
Senac.br e DN.Senac
de julho a outubro

1.194.992

Total de seguidores
nas redes sociais
em 23 de outubro



567 mil
pessoas
alcançadas, nas
redes sociais,
de julho a
outubro



As mais curtidas na rede! (julho a outubro)



Twitter



Primeiro emprego

Micro e pequenas empresas são o primeiro emprego para 55% dos jovens, mostra estudo do @sebrae.

<https://goo.gl/9Z9a3N>

Você é lindo assim ou fez curso?

Ser aluno do Senac é ser referência, é ser top, é ser lindo!

<https://goo.gl/fRf6fw>

Facebook



LinkedIn



Como montar um currículo que nenhum empregador vai recusar

Um currículo bem feito faz diferença. Na hora de montá-lo, faça um autoconhecimento e analise seu comportamento.

<https://goo.gl/Ac1y9d>

Hora da sobremesa

Ops! Das sobremesas. Sorvete de rapadura, brownie nordestino e pudim de doce de leite.

Produção da aula-show da Semana da Gastronomia Regional de Alagoas. Qual você gostaria de saborear?

<https://goo.gl/biauzt>

Instagram



Educação para Autonomia

Conhecimento em rede: Programa Transparência e Unicidade Senac



Cerca de 14 mil colaboradores (empregados, estagiários e praticantes) assistiram à transmissão do lançamento nacional do Programa Transparência e Unicidade Senac, via videoconferência, para o Departamento Nacional e os 27 Departamentos Regionais. A abertura oficial foi realizada pela Diretora de Educação Profissional, Anna Beatriz Waehneltdt, que convidou todos a participarem dessa jornada do conhecimento. “O Programa chegou para dar coesão e solidez à base de conhecimento estruturada no Senac, que passa a ser comum aos colaboradores da Instituição. É fruto de trabalho colaborativo e multidisciplinar de

várias equipes mobilizadas para desenvolver uma plataforma de aprendizagem que reúne normas e conhecimentos”, explica Anna Beatriz.

A iniciativa disponibiliza, por meio da plataforma Saber Senac, uma série de cursos rápidos autoinstrucionais, com foco no alinhamento do conhecimento institucional e sua aplicação no dia a dia de cada setor.

Conhecimento gera inovação

Em seguida, o especialista em Gestão do Conhecimento Fabrício Ziviani reforçou a importância do trabalho colaborativo para criação de

Participação ativa

Ao todo, estão inscritos no Programa 16.624 participantes em todo o País, cerca de 54% do total de licenças contratadas até 2019 (30 mil). No DN, são 705 colaboradores que trabalham na Sede, no Senac Downtown - RJ e no Senac Gastronomia, em Brasília.



ambientes inovadores. “As organizações que aprendem mais rápido são aquelas que compartilham ideias e conseguem romper paradigmas no espaço produtivo. Elas transformam conhecimentos críticos (os conhecimentos mais importantes nos processos) em inovação”.

Ziviani afirmou que é essencial para uma instituição do porte do Senac ter uma base de conhecimento disponível aos

Rio Grande do Norte



Equipe de Projeto do Transparência e Unicidade em São Paulo



foto: Erbs Jr.

Departamento Nacional



Amapá



Rio de Janeiro



Minas Gerais

empregados, contribuindo para a execução de tarefas com mais rapidez e eficiência.

Livre acesso ao conhecimento

Já estão disponíveis na plataforma Saber Senac nove cursos autoinstrucionais, com até três horas de duração.

Conhecendo o Senac aborda a estrutura organizacional, os princípios do planejamento estratégico, a legislação que orienta o funcionamento de nossa Instituição, o Código de Conduta e Ética, a Política de Transparência e muito mais.

Na trilha do Programa Senac de Gratuidade – PSG –, há uma série de quatro cursos voltados para técnicos e gestores de diferentes áreas: *Criação e Dimensão Educacional, Cumprimento do Programa, Planejamento do Programa e Acompanhamento do Programa*.

Para entender tudo sobre o diferencial Senac na educação profissional, os inscritos podem realizar o curso de apenas uma hora sobre o Modelo Pedagógico Senac. Os docentes têm acesso ainda a conteúdo sobre o Modelo especialmente feito para eles – Modelo Pedagógico Senac para docentes, também disponível para os interessados em ampliar seus conhecimentos.

Recém-lançados na plataforma Saber Senac, os cursos Avaliação de Aprendizagem, Operações Imobiliárias do Senac e Investimentos do DN nos DRs. O primeiro apresenta

as modalidades e funções avaliativas de registro do progresso de alunos e da ação docente, integrando a trilha do Modelo Pedagógico. O segundo foi elaborado sob medida para técnicos e gestores responsáveis por todas as etapas dos processos de operações imobiliárias e aborda conceitos e diferenças entre as operações regulamentadas pela Resolução Senac nº 1.062/2017.

Após a realização do curso, o empregado pode imprimir o seu certificado e contar com uma base de conhecimentos para consulta permanente.



Assista:

<https://goo.gl/g7RLsk>


Saiba mais:

www.saber.senac.br

Na tela do seu dispositivo

Comece sua trilha de aprendizagem no computador ou em dispositivos móveis, baixando o aplicativo Saber Senac nas versões Android e iOS. Caso haja qualquer problema no acesso www.saber.senac.br, peça

orientação à Gerência de Recursos Humanos de sua Unidade.



A escola contemporânea no Congresso de Tecnologia na Educação



Cerca de 3.250 pesquisadores e profissionais na área de educação profissional participaram do 16º Congresso Internacional de Tecnologia na Educação, de 19 a 21 de setembro, em Recife (PE), sobre o tema *Educação e tecnologia para a humanização da escola*. Educadores de renome internacional proferiram palestras: o especialista em ortopedagogia e educação especial Jean-Robert Poulin, o professor em Ciências da Educação Miguel Zabalza e o consultor educacional para países da América Latina Antoni Zabala.

Também estiveram presentes a coordenadora do Centro de Avaliação da Fundação Cesgranrio, Thereza Penna Firme; o consultor em liderança Eduardo Tevah; o especialista em políticas

públicas para a educação Gaudêncio Frigotto; o psicólogo e teólogo Luiz Schettini e o especialista em *gamificação* e novas tecnologias para educação a distância Luciano Meira, entre outros.

A comunicação digital, princípio educativo do trabalho, *bullying*, tecnologias assistivas, déficit de atenção (TDAH) e cultura *maker* (crença de que qualquer pessoa pode consertar, modificar, criar e produzir) foram alguns dos assuntos abordados nas palestras e oficinas.

O responsável por várias mudanças no sistema educacional espanhol, Antoni Zabala, defendeu um modelo de educação baseado em competências: “As disciplinas foram criadas primordialmente

para resolver problemas, mas o que aprendi não me serve se não souber aplicar em função das minhas demandas. Só aprendemos a dançar dançando. O erro é pensar que aquele que sabe a teoria saberá utilizá-la de maneira conveniente”.

O gerente executivo da Eleva Educação, Caio Lo Bianco, falou sobre habilidades socioemocionais capazes de melhorar o desempenho acadêmico dos alunos e interferir nos índices de segurança pública e saúde do País. “As habilidades socioemocionais, que trabalham pontos como empatia, perseverança e comunicação, não são desenvolvidas em sala de aula com a prioridade necessária. Isso porque o senso comum acredita que elas não são possíveis de ensinar”.



Espaço Conhecimento



Salão de Tecnologia e Empreendedorismo

Intercâmbio de conhecimentos

Este ano, o congresso contou com a primeira edição do Seminário de Educação Profissional, Técnica e Tecnológica, que apresentou 168 iniciativas inovadoras de docentes de 14 estados e do Equador, no Espaço do Conhecimento. Para a diretora regional do Senac em Pernambuco, Valéria Peregrino, a realização do seminário ampliou o alcance do congresso na disseminação de conhecimento. “Conseguimos atrair para o evento um novo público, formado por educadores e gestores do ensino profissional e superior, inclusive dos Serviços Sociais Autônomos. A educação é o caminho para construção de um País mais justo e, para isso, ela deve ser de qualidade em todos os níveis, do ensino básico ao superior, passando pela educação profissional”, destacou.



Antoni Zabala



Adriana Santos



Caio Lo Bianco

Para a técnica pedagógica do Núcleo de Tecnologia Educacional, em Paulista (PE), Adriana Santos, a cada edição o evento fica melhor. “Este ano, está com mais foco na prática, envolvendo a tecnologia, fazendo a gente colocar a mão na massa, se colocar no lugar do outro. Isso faz a gente vibrar”, acredita.

O Salão de Tecnologia e Empreendedorismo reuniu produtos e serviços ligados à área educacional, com a participação de *start-ups* e empresas juniores. Também houve a quinta edição do Prêmio Lucilo Ávila Pessoa de Educação, que reconheceu o trabalho Clube de Robótica – Inovando o Espaço Escolar, desenvolvido pela docente Simone Rodrigues, da rede municipal de ensino no Recife (PE).

O congresso é uma realização do Sistema Fecomércio|Sesc|Senac-PE, com o apoio do Sebrae e dos Departamentos Nacionais do Senac e do Sesc.



Veja mais:

www.pe.senac.br/congresso

Excelência

Senac entre as empresas preferidas



Milhares de pessoas participam do Senac Open

O Senac ficou em segundo lugar no ranking geral da **Escolha PME 2018**, na categoria Formação Profissional (veja *infográfico*). A pesquisa, realizada pelo jornal O Estado de S. Paulo em parceria com a Oficina Sophia/HSR Specialist Researchers, apresenta a avaliação de 1.445 pequenas e médias empresas (PMEs), no período de 22 de abril a 4 de maio, sobre seus fornecedores em 27 setores de mercado nas áreas de Finanças, Seguros, Comunicação, Dispositivos e Serviços.

No quesito Índice de Satisfação, as PMEs analisaram os seguintes critérios: serviços, atendimento, imagem da empresa e preço. Em uma escala de 100 pontos, o Senac obteve 83, seguido do Sebrae, com 82 pontos. O Senai ficou em primeiro lugar, com 93 pontos.

O Senac também se destacou como objeto de desejo entre as PMEs. Ao serem perguntadas com quem gostariam de trabalhar, a Instituição foi escolhida por 12% dos empreendedores, conquistando o segundo lugar. Sebrae obteve 16% e o Senai, 10%. A pesquisa também revelou que as PMEs valorizam mais o portfólio de produtos, serviços e os atendimentos de boa qualidade do que a imagem e o preço dos fornecedores.

Para manter a qualidade dos serviços prestados, o Senac organiza fóruns setoriais, onde empresários, docentes e especialistas apresentam as novidades das empresas e as demandas profissionais e a **Pesquisa de Avaliação Nacional de Qualidade Percebida** (leia mais na página 18). A oferta

das programações é planejada regionalmente, de acordo com as necessidades locais, e diversas ações de valorização da marca são produzidas em todo o Brasil.

Senac Open: público vivencia cursos no Piauí

Exemplo de ação de economia da experiência e fortalecimento de marca, o Senac Open foi realizado no Piauí, de 2 a 4 de agosto, para promover os serviços da Instituição ofertados na região. O evento atraiu mais de 5 mil pessoas em Teresina e mais de 3 mil em outras quatro cidades: Parnaíba, Picos, Barras e José de Freitas.

Em Teresina, os participantes tiveram acesso a informações sobre qualificação profissional por meio de mais de 48 atividades ligadas aos cursos de Tecnologia, Saúde, Moda, Artes e Beleza. "Trocar a tradicional

Visitantes conhecem o curso de Enfermagem

divulgação com atendimentos pela experiência de vivenciar o conteúdo dos cursos foi fundamental para despertar o interesse por qualificação profissional”, disse Elaine Dias, diretora regional do Senac Piauí.

O Senac Open também promoveu 23 palestras e *workshops* com profissionais renomados. Um deles foi Ney Paranaguá – ganhador do Prêmio Nacional de Inovação 2013 com o modelo de negócio Idea Pitch –, que apresentou a palestra *O Tamanho do Mundo é o Tamanho da Sua Mente*. “Precisamos ver o mercado de uma forma mais empreendedora. Estou muito impressionado com a qualidade do evento”, afirmou.

Em sua palestra para empresários locais, Maurício Vargas, diretor executivo do Reclame Aqui, garantiu que o bom andamento das empresas também depende da qualidade de quem chega ao mercado de trabalho. “A escolha da carreira e da profissão no tempo certo muda tudo. Eu recomendo que as pessoas façam primeiro um curso profissionalizante e depois entrem na faculdade, é mais assertivo e indico o Senac”, destacou.

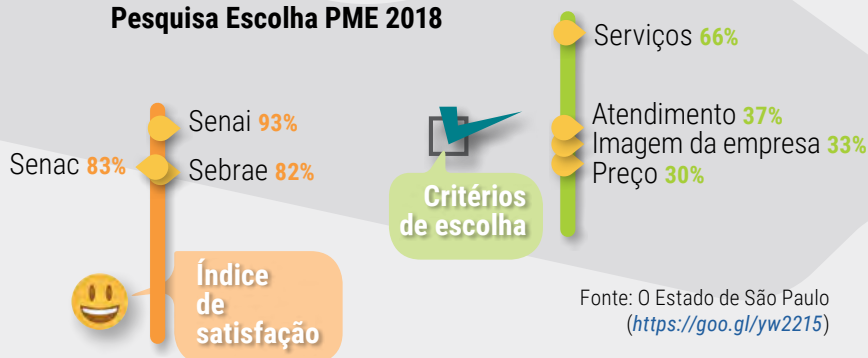
A programação do Senac Open também mostrou experiências dos cursos de Idiomas e um desfile de joias da *designer* Mahiara Brandão. Na ocasião, foi lançado o novo curso de Moda Pet, que resultou no interesse imediato por matrículas.

Saiba mais:
<https://goo.gl/r9rxuw>

Assista:
<https://youtu.be/CBgs0FAC2cQ>



Pesquisa Escolha PME 2018



Demonstração de curso de Alongamento e Permanente de Cílios

Excelência

Lançamento de novo Portal EAD com base única



Já está no ar o novo Senac EAD. A novidade do portal de educação a distância é a base única, que centraliza dados cadastrais, cursos, histórico de interesses dos alunos e processos seletivos. Além disso, permite que as equipes de venda realizem *e-commerce* de forma integrada, no qual o usuário terá facilidade para concluir a compra e iniciar o curso. O ambiente também foi configurado para ser responsivo (abre em múltiplos formatos de tela) e possui ferramentas atualizadas para pessoas com deficiência visual.

A plataforma, lançada em 18 de setembro, oferece uma nova experiência ao usuário, com agilidade no preenchimento do cadastro; acesso automático ao curso; serviço de geolocalização e otimização dos mecanismos de busca. “O foco da plataforma está no relacionamento com o cliente, cuidando para que ele tenha informações com clareza e realize compras com rapidez, além de acessar os serviços EAD, como

matrícula, cursos, processos, tudo em um único local”, explica Roland Zottele, diretor de Educação Profissional do Senac em São Paulo, que integra o Comitê Técnico da Rede EAD.

Diferentemente do modelo anterior, a partir de agora, o aluno realiza todos os cursos por meio de um único acesso. Após a compra, ele passa a contar com uma área exclusiva, onde tem acesso a informações importantes como aulas, horários,

contratos, notas etc. A base ainda identifica o nível do aluno e permite ofertar outros cursos que podem interessá-lo no futuro.

“Ela possibilita uma comunicação mais fácil e rápida entre as sedes e os polos. Possui um ambiente mais limpo, dinâmico e fluido, permitindo uma melhor experiência e aprendizado para os usuários”, afirma Anna Beatriz Waehneltd, diretora de Educação Profissional do Departamento Nacional.



Reunião do grupo técnico de Marketing e Comunicação EAD

Transparência

Conselho Nacional renova 50% de seus integrantes



programas unem-se a outras iniciativas para garantir eficiência e unidade aos processos de gestão, tais como: a adoção de uma plataforma ERP comum (MXM), o desenvolvimento do Sistema Integrado de Gestão (SIG); a implementação e a consolidação do Modelo Pedagógico Senac; entre outras.

Senac no Rio de Janeiro sob avocação

O Conselho Nacional também aprovou a Resolução Senac sobre a transição da intervenção instaurada na Administração Regional do Senac no Estado do Rio de Janeiro (ARRJ) em avocação – instituto previsto na Resolução nº.855/2007 (alínea “z” do art. 7º e alínea “f” do art. 27), que difere fundamentalmente da intervenção por não limitar as competências regimentais do Conselho Regional: “É avanço em prol da gestão do Senac e do Sesc, pois abre caminho para restaurarmos a normalidade administrativa das duas Casas”, afirmou Luiz Gastão Bittencourt da Silva, vice-presidente da CNC e, agora, gestor responsável pela avocação na ARRJ.

Na segunda Reunião Ordinária do Conselho Nacional do Senac deste ano, realizada em 17 de agosto, o presidente do órgão de administração superior do Senac, Antonio Oliveira Santos, incentivou os gestores a se prepararem para as mudanças na Instituição frente ao novo cenário nacional de educação. Ele destacou as alterações propostas na Lei do Novo Ensino Médio (Lei 13.425/2017): “O novo ensino médio trará grandes consequências para as atividades do Senac ao buscar uma maior articulação entre a educação profissional e o ensino regular”.

Na ocasião, tomaram posse novos membros do Conselho Nacional, que renovou sua composição em mais de 50%. O novo Conselho aprovou ainda um conjunto

de deliberações envolvendo operações imobiliárias.

Com foco na qualificação das equipes do Senac, os integrantes do Conselho conheceram duas importantes iniciativas do Departamento Nacional em parceria com os Regionais: a Escola de Liderança Senac, lançada em 2016 e finalizada este ano, que mobilizou 637 líderes administrativos, educacionais, táticos e funcionais de 25 departamentos por meio da oferta de curso de extensão universitária; e o Programa Transparência e Unicidade Senac, voltado aos empregados da Instituição (*leia mais na página 9*).

De acordo com a diretora de Educação Profissional do Departamento Nacional, Anna Beatriz Waehneltd, esses

Excelência

Sob a perspectiva dos alunos

Situação laboral

58,2%
Trabalham

41,8%
Não
trabalham



Faixa etária

15 a 29 anos

69,2%



Sexo

62,1%
Mulheres

Fonte: Avaliação Nacional da Qualidade Percebida dos Cursos do Senac 2017

De que maneira os alunos reagem à oferta educacional do Senac? O que eles acham de nossos cursos, atendimento, instalações e dos nossos docentes? Essas e outras perguntas são respondidas na Pesquisa de Avaliação Nacional da Qualidade Percebida dos Cursos do Senac, realizada anualmente, que objetiva avaliar a qualidade dos cursos da Instituição por meio da percepção dos alunos. Os resultados desse levantamento anual servem ao contínuo aperfeiçoamento da educação profissional em todas as unidades do Senac no País.

Em sua oitava edição, a Pesquisa 2017 avaliou sete quesitos, compostos por um total de 31 atributos, e revelou que os alunos estão satisfeitos com os serviços ofertados pela Instituição, aferindo como Indicador Nacional da Qualidade Percebida (IQP) 9,0 pontos, numa escala de 1 a 10, em que o intervalo de 9 a 10 conceitua os cursos Senac como ótimos.

Mais uma vez, o quesito mais bem avaliado foi o Docente, cuja média nacional chegou a 9,23 pontos, seguido por Equipamentos e Utensílios (9,10). Mesmo os quesitos com menores conceituações foram avaliados como “bons”. São eles: Atendimento na secretaria escolar (8,82), Material didático (8,83) e Acesso à Internet (8,11) – veja ilustração.

A pesquisa permitiu ainda avaliar a percepção da qualidade a partir dos eixos tecnológicos dos

curso ofertados. Receberam conceitos acima de 9 pontos, ou seja, foram considerados como “ótimos” por seus respectivos alunos, os cursos dos eixos: Desenvolvimento Educacional e Social (9,06), Informação e Comunicação (9,05) e Gestão e Negócios (9,04).

Diploma em alta

Na percepção da maioria dos matriculados, o certificado do curso do Senac é importante para a obtenção de emprego (63,6%). Os alunos de Ambiente e Saúde são os que conferem mais importância ao diploma (78,6%), resultado que pode ser justificado pela elevada regulação das profissões na área da Saúde.

Outro destaque refere-se ao reconhecimento das Marcas Formativas preconizadas pelo Modelo Pedagógico Senac: atitudes empreendedora, sustentável e colaborativa, domínio técnico-científico, visão crítica. Os alunos avaliaram o quanto o curso do Senac os capacitava em relação às exigências do mercado de trabalho e da formação para o exercício da cidadania, atribuindo nota de um a cinco. Atitude colaborativa foi avaliada como a marca mais importante, com média de 4,66 pontos.

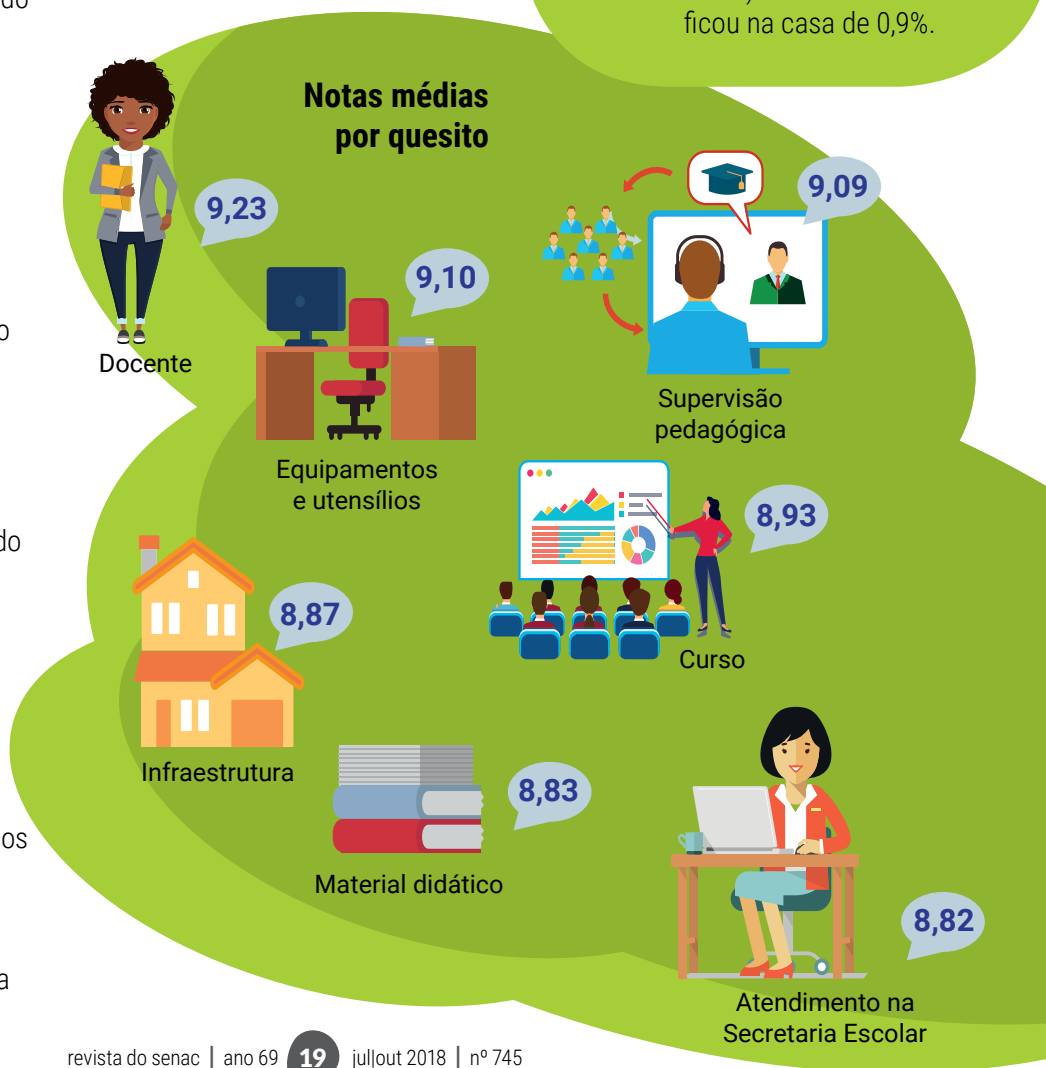
Buscou-se ainda avaliar os fatores determinantes para a recomendação do Senac para amigos ou colegas. Os resultados foram igualmente positivos. Ao correlacionar os quesitos com notas de recomendação dos alunos, o Senac alcançou média

elevada, de 9,29 no quesito recomendação para amigos ou colegas, confirmando sua credibilidade institucional. Além disso, cerca de 30% dos alunos declararam ter retornado às salas de aula do Senac e três quartos dos entrevistados afirmaram que pretendem continuar estudando após a conclusão do curso.

Os resultados da pesquisa também contribuem no monitoramento do Programa Senac de Gratuidade (PSG), do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) e dos cursos comerciais ofertados pelo Senac.

Metodologia

De natureza quantitativa, a pesquisa utilizou como instrumento de coleta de dados um questionário semiestruturado, elaborado pelo Departamento Nacional. Em outubro de 2017, os 27 Departamentos Regionais aplicaram o questionário em 10.260 alunos, de um universo total de 264.119 matriculados em cursos presenciais de diferentes modalidades da educação profissional e que já tinham participado de 30% ou mais da programação do curso (carga horária executada). O erro amostral ficou na casa de 0,9%.



Transparência

Núcleos corporativos debatem temas nacionais



Núcleo Sul-Sudeste



Núcleo Norte e Centro-Oeste

Uma pauta comum regeu as reuniões dos Núcleos de Desenvolvimento Corporativos realizadas em 1º e 2 de agosto (Norte e Centro-Oeste), 7 de agosto (Sul e Sudeste) no Rio de Janeiro; e 22 e 23 de agosto (Nordeste), no Espírito Santo. Participaram diretores, assessores e convidados do Departamento Nacional, além de diretores regionais dos respectivos Núcleos Corporativos. Os encontros foram marcados pelo diálogo aberto sobre os avanços já alcançados por meio da convergência e união dos Departamentos Nacional e Regionais e os desafios da Instituição frente à reforma do ensino médio e o papel da educação profissional no País.

Entre os principais temas foram debatidos o Programa Transparência e Unicidade Senac, os resultados da Escola de Liderança, o Plano de Aplicação do Programa Senac de Gratuidade, o Mapa Funcional e Itinerário da Gastronomia, além dos destaques a seguir.

Biblioteca virtual

A criação da biblioteca virtual é resultado da digitalização do

catálogo da Editora Senac São Paulo com objetivo de facilitar o acesso ao material didático em todo o País. A base, que já conta com 664 livros da editora, destina-se aos alunos, docentes, técnicos e empregados em qualquer modalidade de ensino. O modelo de negócios baseia-se em assinaturas anuais por Departamento Regional, contemplando títulos nacionais e internacionais, quando liberados direitos de *e-books* em dois formatos: PDF e EPub. A administração da base de usuários será realizada pelo próprio DR com suporte da Editora Senac SP e operacionalização pela internet. Com base nos *feedbacks* dos usuários, estão sendo realizadas melhorias no projeto. Na segunda etapa, serão incluídos os títulos de outras editoras da Instituição para complementar a base digital. A previsão de lançamento é em 2019.

Painel de Metas

O Painel de Metas é um ambiente de recepção e monitoramento de dados de gestão dos Departamentos Nacional e Regionais acerca dos sete

objetivos estratégicos e 13 indicadores previstos no Mapa Estratégico do Senac 2016-2019, que refletem diretamente a visão institucional – ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.

A assessora de Planejamento do DN, Ana Beatriz Braga, apresentou as novas visões do Painel de Metas por Departamentos Regionais, Núcleos de Desenvolvimento Corporativos e Nacional, que contemplam a emissão de relatórios de desempenho individual (por unidade federativa) e comparativos entre os DRs, tais como Receita de atendimento corporativo; Carga horária total de cursos e ações extensivas para o cálculo médio aluno/hora aula e Variação de matrículas novas em cursos comerciais da Rede de Educação a Distância.

“O Painel permite que a liderança tenha uma visão imediata da gestão, avaliando parâmetros de riscos, atenção e segurança, de acordo com os indicadores nas perspectivas financeira, processos

Núcleo Nordeste



internos, clientes e sociedade, aprendizado e crescimento”, explica Ana Beatriz.

Codeti

O diretor de Operações Compartilhadas do DN, José Carlos Cirilo, apresentou os resultados de pesquisa realizada pelo Comitê Estratégico de TI, que identificou o índice de aderência ao Código de Tecnologia da Informação (Codeti). “A ideia é que os Regionais auxiliem uns aos outros na implementação e no desenvolvimento de seus planos de adequação das áreas de TI ao Código. Nessa proposta, a capacitação das equipes será fundamental”, afirmou.

Projeto SIG

José Carlos Cirilo apresentou um panorama dos investimentos do DN no projeto administrado pelo DR Mato Grosso do Sul. Ele destacou que o SIG tem como objetivo unificar os sistemas educacionais do Senac, de modo a aprimorar a gestão desses dados, proporcionando uma melhor interface com os sistemas financeiro e de contabilidade. O escopo do sistema abrange

dez domínios: administração, educacional (em fase avançada de execução), atendimento, portal, secretaria, produção, financeiro, dados, relatórios e integração.

Parceria Sesc-Senac

Está prevista uma ação piloto do Projeto EJA (Educação de Jovens e Adultos) integrado à Educação Profissional EAD nos DRs Amazonas e Paraíba. Encontra-se em desenvolvimento um mapeamento das unidades do Sesc que podem se tornar polo da Rede EAD Senac. Após consultas aos DRs do Sesc, deverá ser realizada a adesão à Rede ampliando o alcance da educação a distância em todo o Brasil.

Competições Senac de Educação Profissional

O projeto prevê a realização de um evento paralelo de disseminação e sensibilização institucional para incentivar o engajamento de mais Departamentos Regionais nas próximas edições. Haverá palestras e atividades específicas para diretores e gestores de Educação Profissional. A segunda edição das Competições Senac ocorre de 18 a 24 de novembro, em Vitória (ES).

Reforma do ensino médio

A diretora de Educação Profissional do DN, Anna Beatriz Waehneltd, ratificou a criação de um Grupo de Trabalho formado pelos DRs AM, RJ, RS, SC, SP, MS e RR, com experiência em ensino médio e técnico integrados, para realizar um estudo sobre os

impactos da reforma do ensino médio no Senac.

Ela informou que já há grande mobilização sobre o tema por parte de várias instituições de educação no mercado e que o Senac não pode se abster de propor um posicionamento aos gestores para embasar as decisões necessárias, quando a Base Nacional Comum Curricular do Ensino Médio for implantada. Por isso, uma proposta com informações sobre os indicadores de ensino médio, a oferta educacional, os itinerários formativos, inclusão do PSG de forma integrada, financiamento da proposta e estratégias de mercado deverá ser apresentada, em dezembro, durante a Reunião dos Diretores.

Gestão de riscos e compliance

Convergência foi o ponto central das discussões sobre *compliance*, que foram apresentadas pela Assessoria de Controladoria do DN. Além da legislação vinculada e conceitos gerais, o tripé de um *compliance* efetivo, que envolve cultura organizacional, conformidade e comprometimento da alta administração, foi discutido pelos gestores de Núcleo. Segundo Mercedes Marques, assessora da Controladoria do DN, os próximos passos para implantar uma área estruturada no Senac são o alinhamento nacional e a elaboração de documento técnico de Governança, Risco e Conformidade, apoiada em normativos da Instituição. O documento será submetido aos DRs por meio do Comitê de Planejamento.

Desenvolvimento sustentável

Trabalho coletivo faz toda a diferença



As alunas da Unidade de ensino Pelourinho (BA) carregam sacos com lacres.

Acima, a entrega da cadeira de rodas às Obras Sociais Irmã Dulce, em Salvador. Ao lado, Flaviana Oliveira.

O que começou como uma gincana entre 13 unidades de ensino tornou-se um projeto de coleta seletiva e descarte consciente na Bahia, chamado Senac Mais Verde. E os resultados dos últimos oito anos são contagiante: mais de 31 toneladas de resíduos secos enviados à reciclagem, graças à gestão do comitê e dos subcomitês nas unidades, além da interação entre direção, docentes, alunos e comunidade.

Destacam-se entre as principais ações: coleta seletiva de material e envio para reciclagem, redução do uso de papel e copo

descartável, ações integradas em datas comemorativas, troca de livros, coleta de óleo saturado, pilhas, cartuchos e baterias, descontaminação de lâmpadas fluorescentes e participação em campanhas externas.

As equipes foram preparadas por meio de cursos, palestras e cartilhas sobre a importância de ações concretas no cuidado do planeta. "Nós sentimos a postura da equipe modificada significativamente desde os treinamentos", conta Flaviana

Oliveira, designer instrucional e integrante do Comitê Gestor do Senac Mais Verde. Além disso, os cursos e as palestras já foram ministrados para mais de 9 mil alunos em universidades, escolas e eventos em outras cidades.

Ações internas

Em datas comemorativas como o Dia da Árvore, a Semana do Meio Ambiente e o Dia da Água,

entre outras, são realizadas ações integradas em todas as unidades do Senac na Bahia. Na Semana do Consumo Consciente, por exemplo, os produtos arrecadados são trocados por alimentos para doação a instituições de caridade. Na coleta, alunos e professores fazem o descarte devido de cada item – papel, papelão, plástico e metal. Tudo é distribuído às cooperativas parceiras.



A fim de reduzir o uso de papel, os colaboradores precisam digitar *login* e senha para imprimir e, em alguns cursos, são utilizadas apostilas eletrônicas. “A ideia é repensar se aquilo precisa mesmo ser impresso e qual o local ideal para descarte”, explica Flaviana.

Na campanha Adote um Copo, empregados e alunos são orientados a ter copos reutilizáveis. “Temos a meta de, até o fim do ano, não utilizar mais copos descartáveis nas unidades”, conta a integrante do Comitê.

Ações externas

O Senac Mais Verde também participa de campanhas externas como Lacre do Bem, com a coleta de lacres de alumínio, cuja venda é revertida em cadeiras de rodas doadas para quem precisa; coleta de óleo saturado e envio para reciclagem; devolução dos cartuchos utilizados pelo Senac ao fabricante; contratação de

serviços para descontaminação e descarte correto de lâmpadas fluorescentes.

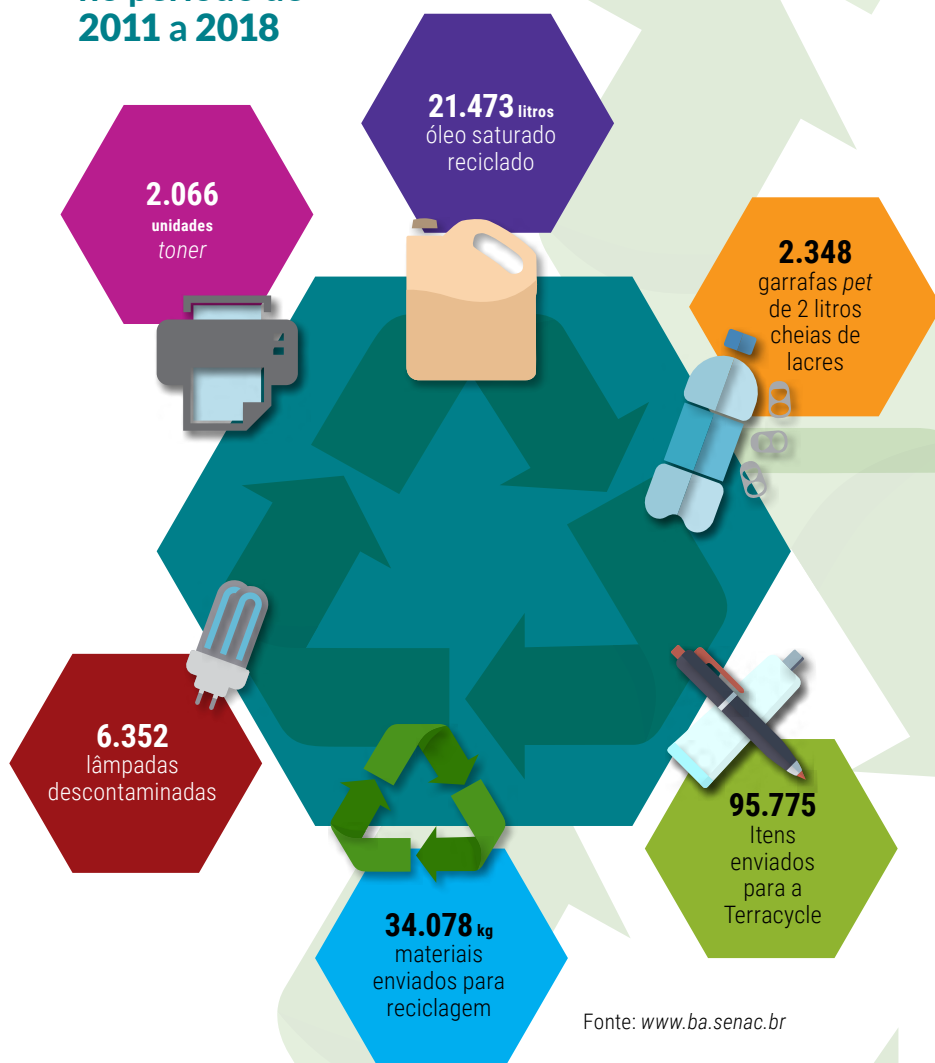
Para fazer o controle, o Comitê criou um ambiente virtual onde contabiliza as atividades. “É um ambiente para discussões, fóruns, fotos e vídeos. Se fizermos uma ação hoje, amanhã já estará no ambiente virtual. Dessa forma, não precisamos esperar o ano acabar para ter um relatório”, conta Flaviana.

No Encontro Nacional de Sustentabilidade 2018, no Rio de Janeiro, Flaviana apresentou o Senac Mais Verde: “É um trabalho coletivo e todos são sensibilizados para que sejam protetores do meio ambiente. Eu acho que isso faz muita diferença”.



Leia mais na cobertura do *Encontro Nacional de Sustentabilidade*

Resultados no período de 2011 a 2018



Fonte: www.ba.senac.br



Elen Barbosa fez o curso de Técnico em Administração no Senac em **Roraima** e, aos 22 anos, se tornou gerente de três unidades da franquia de uma marca de camisetas temáticas. Ela conta que pôs em prática tudo o que aprendeu no Senac e que durante o curso sempre foi motivada pelos instrutores a não desistir. “Os docentes do Senac sempre falavam para não deixarmos as críticas nos atingirem. Eles nos diziam: o segredo é ir até o fim, que assim você chegará ao sucesso”, conta.



Assista o vídeo: <https://bit.ly/2vPPbr5>

Rodrigo Lira, aluno do curso Técnico de Cozinha do Senac no **Acre**, foi o vencedor da seletiva Encontro de *Chefs* (Enchefs), ocorrida em Boa Vista. Ele apresentou o prato ravióli de pato com tucupí e jambu e participa, em dezembro, da competição em Goiás. O evento reúne os melhores *chefs* de todo o País na disputa do Prêmio Nacional Dólmã do Enchefs 2018.

“O Senac é muito grande na minha vida. Essa vitória também é dos orientadores do Senac, que nos ensinam a estar preparados para eventos como esse e para o mercado gastronômico”, afirma.



Leia mais: <https://bit.ly/2vKHLW5>



Rafael Ladeira foi aluno do curso de Graduação Tecnológica em Hotelaria, no Hotel Escola Senac Grogotó, em **Minas Gerais**. Hoje trabalha como supervisor de hotelaria hospitalar no Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (Icesp), o maior da América Latina, onde circulam cerca de 10 mil pessoas por dia. Como estudante, ele participou de um *workshop* realizado no Senac sobre o assunto, o que despertou interesse pela área. Sua equipe é responsável pelo controle de infecções hospitalares, manutenção predial, entre outras tarefas. “É um ramo novo, não tem nem 20 anos no Brasil e só tende a crescer, principalmente em empreendimentos privados.”



Leia mais: <https://bit.ly/2wbxQYP>



David Lee, ex-aluno de Desenho de Moda no Senac **Ceará**, foi selecionado para expor sua coleção de roupas, representando o Brasil, no International Fashion Showcase (IFS), uma mostra de moda tradicional em Londres (Inglaterra). O evento engloba novas abordagens criativas, dando visibilidade internacional aos participantes. “Começamos a montar o projeto em janeiro e, como único brasileiro selecionado, é uma grande responsabilidade. Com o apoio que tenho recebido do Senac, a consolidação de uma marca genuinamente brasileira deixa de ser um sonho para se tornar uma possibilidade real”, conta David.



Leia mais:
<https://bit.ly/2BDKFB9>

Você é **Gente Senac**?
 Envie sua história para
revistadosenac@senac.br

Geraldo Veras

Diretor Regional do Senac na Paraíba

Em busca da excelência

Segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a Paraíba possui, atualmente, 120 mil pessoas empregadas no Setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, distribuídas em cerca de 22 mil estabelecimentos.

De João Pessoa a Cajazeiras, esses números representam a pujança do setor terciário paraibano, que aumenta de forma expressiva. Atento ao crescimento, o Senac dedica-se à excelência na capacitação profissional, por meio de suas seis unidades fixas, três carretas-escola e a atuação das unidades móveis em parceria com as prefeituras.

Valorizando a importância socioeconômica das cidades afastadas do centro, cada vez mais, a Instituição busca interiorizar suas ações. Uma prova disso é a moderna unidade recentemente inaugurada em Patos, cidade polo do sertão do estado, que vai abrigar um dos nossos mais modernos shoppings. Serão cerca de



1.500 pessoas capacitadas por ano em cursos técnicos nas áreas de Informática, Beleza, Gastronomia, e Gestão e Comércio.

Um dos destinos preferidos dos brasileiros em busca de lazer, qualidade de vida e belezas naturais, a Paraíba possui grande potencial turístico para alavancar seu desenvolvimento econômico e social. E o Senac vem cumprindo sua missão, qualificando profissionais no Comércio como cozinheiros, garçons, camareiras, recepcionistas, entre outros, para atender a demanda crescente de visitantes em nosso estado.

Descarte certo para o lixo eletrônico

O que era para ser apenas uma simples ação na Semana do Meio Ambiente transformou-se em projeto de grande alcance social na Unidade educacional Comunidade, no Rio Grande do Sul. Conhecido como E-trash, a iniciativa busca a conscientização dos alunos sobre a importância do descarte correto do lixo eletrônico. A docente e idealizadora do projeto Korália Medeiros e os jovens aprendizes Raissa Lima, 16 anos, e Eduardo Ferraz, 17 anos, contam detalhes.

Protagonistas do meio ambiente

Nos últimos quatro anos, os alunos do Programa Jovem Aprendiz elaboram atividades com o objetivo de multiplicar os conhecimentos sobre a responsabilidade ambiental e desenvolver atitudes sustentáveis relacionadas ao descarte correto de eletrônicos. Com base no Programa 4Rs do Senac no Rio Grande do Sul (Reutilizar, Reciclar, Reduzir e Reeducar), os alunos aprendem sobre o descarte e compartilham o conhecimento com outras turmas, por meio de palestras e em ações externas na comunidade.

Realizamos caminhadas abordando as pessoas e explicamos como descartar itens eletrônicos. Os alunos tornam-se verdadeiros protagonistas do meio ambiente. Além disso, o Senac é ponto de coleta do lixo eletrônico e destina os itens descartados para organizações sociais, como a Cooperativa Paulo Freire, em Porto Alegre. A instituição atua na reciclagem de eletrônicos, evitando o despejo em aterro e ainda possibilita a geração de renda para quem trabalha com reciclagem. Somente no ano de 2017, foram arrecadados 1.732 quilos de lixo eletrônico pela escola.





Korália Medeiros



Raissa e Eduardo

Consciência ambiental

Não havíamos parado para pensar no lixo eletrônico antes de a professora apresentar o tema, mas a partir do momento em que entramos no projeto, o nosso interesse foi de zero a 100%. Começamos a criar um vínculo com as ideias e passamos a ter mais vontade de aprender porque queremos transmitir essa mensagem à comunidade por meio de palestras e apresentações.

O E-Trash muda as pessoas, muda os lugares e por isso é muito importante para o meio ambiente. Atualmente, nossas atividades são voltadas para o lixo eletrônico, mas estamos inovando e a ideia é que o projeto também inclua outros tipos de resíduos. Pretendemos fazer mais lixeiras com os próprios materiais reciclados e dar mais palestras de conscientização sobre o descarte em geral, vamos fazer caminhadas recolhendo lixo, entre outras ações.

Juliana Barros

Gerente de Recursos Humanos da Casa Vieira, em Alagoas

Aprendendo a ser líder

Considerada uma das mais importantes lojas de departamentos de Alagoas, a Casa Vieira – empresa genuinamente alagoana – foi fundada em 1968 e tornou-se um símbolo do varejo no estado. Atualmente, a empresa conta com quatro lojas distribuídas na capital, gerando mais de 700 empregos diretos, incluindo 33 jovens aprendizes.



O Programa de Aprendizagem Profissional Comercial oferece atividades extras para os jovens desenvolverem criatividade, cidadania, responsabilidade e ética. Por meio desse Programa, nossa empresa tem vivido experiências muito positivas. Há 14 anos, assumimos o compromisso de ensinar as atividades diárias e conduzi-los à construção de uma vida profissional de sucesso, ajudando-os a enfrentar os desafios do mundo do trabalho. E isso só tem sido possível com a parceria do Senac, que abraça essa iniciativa conosco.

O jovem aprendiz enriquece o nosso quadro funcional. Eles chegam com muitas ideias e disposição, mas, principalmente, com vontade de aprender. Como acompanhamos de perto a formação dos nossos aprendizes no Senac, constatamos a

É gratificante acompanhar o crescimento deles e saber que contribuimos de alguma forma para o seu desenvolvimento



preocupação da Instituição com a formação deles. Um esforço que, somado ao trabalho realizado na Casa Vieira, conduz à formação de grandes profissionais, capazes de contribuir para o crescimento da organização.

Muitos dos nossos aprendizes passam a fazer parte do nosso efetivo, ocupando cargos de confiança em setores estratégicos, como Recursos Humanos, Marketing e como gestores de lojas. É gratificante acompanhar o crescimento deles e saber que nós contribuimos de alguma forma para o seu desenvolvimento. Quando conversamos com esses líderes que já fizeram parte da formação do Senac, confirmamos ainda mais a importância desta Instituição na preparação e condução não só do profissional, mas dos seres humanos em que se transformaram.



Cachaça: história, gastronomia e turismo

Jairo Martins da Silva, 368 páginas.

O autor percorre diferentes caminhos da história da cana-de-açúcar, que resultam na produção de uma das bebidas mais apreciadas no mundo. Sem deixar de lado os diferentes elementos sociológicos que envolvem o consumo da cachaça, sua presença na arte, nos dizeres populares ou nos ritos religiosos, o autor explica os tipos e estilos de cachaça, as principais regiões produtoras e ensina como degustá-la.



Costurar e empreender: o universo da confecção

Paulo de Tarso Fulco, Antonia Neusa Mendes, 192 páginas.

O livro aborda informações sobre o mercado de confecção de roupas e manufaturas têxteis para os interessados se desenvolverem no segmento de costura industrial e iniciarem seu próprio negócio. São apresentadas as principais técnicas de costura adotadas em confecções, como agulhas, máquinas e tecidos mais indicados para diversos usos. Uma sequência de imagens mostra o passo a passo, auxiliando na montagem de diferentes estilos de roupas.



Saúde e segurança no trabalho: dispositivos selecionados para consulta

Anderson Chirmici, Eduardo Augusto Rocha de Oliveira, 1.520 páginas.

Este livro destina-se aos profissionais da área de saúde e segurança no trabalho, que precisam estar sempre atualizados em relação às leis e normas. Os autores reuniram os textos mais relevantes da Constituição Federal, da Consolidação das Leis do Trabalho, das Normas Regulamentadoras e de outras leis nacionais e internacionais relativas ao assunto, de forma objetiva, para consulta.

Promoção: cite dois cursos que o Senac oferece na área de Tecnologia e participe do sorteio do livro *Cidade Digital: infoinclusão social e tecnologia em rede*, de Evandro Prestes Guerreiro. Envie as respostas para revistadosenac@senac.br

Os vencedores das promoções 742 e 743 são, respectivamente, Renata Giordani de Aquino (DR MG) e o leitor Rafael Copello. Continua valendo o sorteio do livro *Repertórios de Sabores*, da edição passada.



A Revista do Senac é uma publicação institucional do Departamento Nacional em parceria com os Departamentos Regionais. O conteúdo é gratuito e colaborativo, e as imagens são cedidas pelas áreas do Senac.

Departamento Nacional
Av. Ayrton Senna 5.555
Barra da Tijuca - RJ - CEP 22775-004
Tel.: (21) 2136-5598

Presidente do Conselho Nacional
Antonio Oliveira Santos

Diretor-geral do Departamento Nacional
Sidney Cunha

Produção: Assessoria de Comunicação

Editora: Márcia Leitão

Jornalista responsável:
Katia Costa (MTB 17887)

Estagiária: Monise Souza

Projeto gráfico: Cynthia Carvalho

Designers gráficos responsáveis:
Cynthia Carvalho e Rogério Figueiredo

Revisão: Fausto Rego

Produção gráfica: Sandra Amaral

Impressão: Gráfica PowerPrint

Tiragem: 5 mil exemplares



Filiado à Associação Brasileira de
Comunicação Empresarial (Aberje)



www.senac.br

Twitter: @SenacBrasil

Facebook: SenacBrasil

A maior competição nacional de **Educação Profissional do Comércio.**



O Espírito Santo vai receber atletas do conhecimento de vários estados para disputarem o título de Melhor Profissional do Brasil. **Venha torcer conosco nas Competições Senac de Educação Profissional 2018!**

Saiba mais em es.senac.br/competicoes

20 a 23/11,
a partir de 8h,
no **Hotel Senac**
Ilha do Boi.

